

# FRAGEBOGEN

zur Ermittlung der Betreuungssituation und  
unverbindlichen Angebotserstellung



Agentur Betreuung  
zuhaus'  
IHR PFLEGEPARTNER SEIT 2010

Bitte füllen Sie den Fragebogen aus und senden uns per Email, Fax oder Post zu. Gerne können wir  
den Fragebogen telefonisch unter Tel. 09342-9151977 besprechen



Agentur Betreuung zuhaus'

Am Wartberg 14  
97877 Wertheim



Fax

09342-9151978



Email:

info@betreuung-zuhaus.de

Wunsch-Einsatzbeginn:

schnellstmöglich

ab

## 1. Ansprechpartner für Agentur Betreuung zuhaus' (z. B. Angehöriger, gesetzlicher Betreuer)

Name, Vorname:

Straße, Haus-Nr.:

Tel.-Nr.:

PLZ, Ort:

Handy-Nr.:

Email:

Fax-Nr.:

Verwandschaftsverhältnis zur hilfsbedürftigen Person:

## 2. Betreuungsbedürftige Person

Name, Vorname:

Straße, Haus-Nr.:

Tel.-Nr.:

PLZ, Ort:

Handy-Nr.:

## 3. Allgemeine Informationen zur betreuungsbedürftigen Person

### 3.1 Zur Person

Geburtsdatum:

Pflegegrad

1

2

3

4

5

Körpergewicht :

kg

Pflegegrad beantragt

Körpergröße:

cm

Höherstufung beantragt

derzeit kein Pflegegrad

### 3.2 Diagnosen und Gründe für die Betreuungsbedürftigkeit

Demenz	Sturz/Unfall	Einsamkeit	Herzinfarkt
Alzheimer	Diabetes	Depression	Herzerkrankungen
Altersschwäche	Rheumatische Erkrankungen	Schlaganfall	Parkinson
Krebs	Angstzustände	Amputation	Osteoporose
geschwächt (z. B. Durch Krankenhausaufenthalt)			

Weitere:

### 3.3 Toilette

Selbständig	Mit Hilfe	Teilinkontinenz	Vollinkontinenz
nachts Teilinkontinenz	nachts Vollinkontinenz		
<b>Hilfsmittel:</b>	Windel	Vorlagen	Urinflasche
Katheter	Stoma (Harnleiter)	Stoma (Darm)	
Wechseln der Windeln bei Inkontinenz:		ja	nein

### 3.4 Mobilität

uneingeschränkt	kann mit Hilfe laufen (z. B. Gehstock)
Rollator, Aufstehen mit Unterstützung möglich	Rollstuhl, Aufstehen mit Unterstützung möglich
Rollator, aber selbständiges Aufstehen möglich	Rollstuhl, aber selbständiges Aufstehen möglich
Rollator, komplett hilfsbedürftig	Rollstuhl, komplett hilfsbedürftig
<b>Falls bettlägerig:</b>	komplett hilfsbedürftig
die zu betreuende Person kann mithelfen	die zu betreuende Person muss angehoben werden

### 3.5 Körperlicher Zustand

gut	leidlich	schlecht	sehr schlecht	Tagesform abhängig
-----	----------	----------	---------------	--------------------

### 3.6 Geistiger Zustand

klar	dem Alter normal	apathisch	teilnahmslos	verwirrt	aggressiv
------	------------------	-----------	--------------	----------	-----------

### 3.7 Depression

Ja	Nein	falls ja	leicht	stark
----	------	----------	--------	-------

### 3.8 Kommunikation

Sprache:	gut	eingeschränkt	gar nicht möglich
----------	-----	---------------	-------------------

Hörvermögen:	gut	eingeschränkt	gar nicht
--------------	-----	---------------	-----------

Sehvermögen:	gut	eingeschränkt	gar nicht
--------------	-----	---------------	-----------

Hilfsmittel:	Hörgerät	ja	nein
--------------	----------	----	------

	Brille	ja	nein
--	--------	----	------

### 3.9 Vorhandene Hilfsmittel

Pflegebett	Hebegurt	Hebesitz	Rollator
------------	----------	----------	----------

Rollstuhl	Patientenlift	Toilettenstuhl	Duschstuhl
-----------	---------------	----------------	------------

Treppenlift	Dekubitusmatratze	Unterarmstützung
-------------	-------------------	------------------

Sonstige Hilfsmittel vorhanden?

### 3.10 Wird zukünftig ein ambulanter Pflegedienst für die hilfsbedürftige Person in Anspruch genommen?

Ja (1x/Woche)	Ja (mehrfach/Woche)	Ja (1x/Tag)	Ja (mehrfach/Tag)
---------------	---------------------	-------------	-------------------

Welche Aufgaben übernimmt der ambulante Pflegedienst?

Nein

## 4. Angaben und Aufgaben für das Betreuungspersonal

### 4.1 Leichte pflegerische Tätigkeiten

Körperhygiene	An Medikamenteneinnahme erinnern
Intimpflege	Flüssigkeitsaufnahme kontrollieren
An- und Auskleiden	Begleitung zum Arzt
Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	Hilfe bei der Toilette
Haarpflege	
Sonstiges:	

### 4.2 Nächtliche Betreuung

Ist eine nächtliche Betreuung notwendig?

nein

Ja, gelegentlich

Ja, jede Nacht

Ja, mehrfach/Nacht

### 4.3 Haushaltstätigkeiten

Kochen für <input type="text"/>	Personen (inkl. Betreuungsperson)		
Spülen	Einkaufsmöglichkeiten vor Ort	ja	nein
Waschen/Bügeln	Haustiere vorhanden	ja	nein
Einkaufen	Falls ja, welche?	<input type="text"/>	
Wohnfläche zum Sauberhalten <input type="text"/>	m <sup>2</sup>		

#### 4.4 Beliebte Beschäftigungstätigkeiten der betreuungsbedürftigen Person

Kochen/Backen	Tagesgeschehen
Natur/Tiere	Soziale Kontakte z. B. Seniorentreff, Nachbarn
Handarbeiten	Musik
Spaziergehen	Fernsehen
Lesen/Literatur	Gesellschaftsspiele
Sonstiges:	

### 5. Angaben zum Haushalt

#### 5.1 Allgemeine Angaben

Wohnung	Stadt	
Haus	Stadttrand	
Mehrfamilienhaus	Dorf	
Wohnen noch andere Personen im Haushalt?	ja	nein
Falls ja, wer?		
Falls ja, soll/-en diese hauswirtschaftlich mitversorgt werden?	ja	nein

#### 5.2 Zimmerausstattung der Betreuungskraft

Bett	Internetanschluss (empfohlen)
Tisch	TV
Kleiderschrank	Eigenes Bad
Balkon/Terrasse	
Sonstiges:	

## 6. Erwartungen an das Betreuungspersonal

Geschlecht: weiblich männlich egal

Weitere gewünschte Eigenschaften, bitte erläutern:

## 7. Weitere Anmerkungen zur Betreuungssituation

## 8. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (optional)

Krankenhaus	Persönliche Empfehlung
Ambulanter Pflegedienst	Arzt oder Therapeut
Spezielle Beratungsstelle (Z. B. Pflegestützpunkt)	Internetrecherche (z. B. Google oder Vergleichsportal)
Sonstiges	

Weitere Angaben (z. B. Name/Stempel der Einrichtung)

### **Hinweis zum Datenschutz**

In diesem Fragebogen werden personenbezogene Daten, einschließlich Gesundheitsdaten erhoben. Wir benötigen sie zwecks der unverbindlichen Kostenerstellung und im Falle des Vermittlungsauftrages der gewünschten Dienstleistung der Betreuung in häuslicher Gemeinschaft und der daraus resultierenden Personalbetreuung. Der Schutz Ihrer Daten ist für uns sehr wichtig. Wir verarbeiten diese gewissenhaft und gemäß der EU - Datenschutzverordnung (DSGVO). Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich zweckgebunden und geben sie nur unmittelbar beteiligten Partnerunternehmen weiter.

Alle Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie im Beiblatt "Datenschutz".

Kontakt zum Datenverwalter: [datenschutz@betreuung-zuhause.de](mailto:datenschutz@betreuung-zuhause.de) - Agentur Betreuung zuhaus' - Am Wartberg 14 - 97877 Wertheim - Deutschland.

Mit Ihrer Unterschrift bzw. der Übermittlung des Fragebogens bestätigen Sie, dass Sie Alle Angaben wahrheitsgemäß eingetragen haben und die Einwilligung der weiteren Personen besitzen, deren personenbezogene Daten Sie neben Ihren eigenen angegeben haben.

Datum und Unterschrift

# ZUSATZFRAGEBOGEN



Agentur Betreuung  
zuhaus'  
IHR PFLEGEPARTNER SEIT 2010

Bitte nur bei einer zweiten  
betreuungsbedürftigen Person im Haushalt ausfüllen

## 1. Zweite betreuungsbedürftige Person

Name, Vorname:			
Straße, Haus-Nr.:		Tel.-Nr.:	
PLZ, Ort:		Fax-Nr.:	

## 2. Allgemeine Informationen zur zweiten betreuungsbedürftigen Person

### 2.1 Zur Person

Geburtsdatum:		Pflegegrad	1	2	3	4	5
Körpergewicht :		kg	Pflegegrad beantragt				
Körpergröße:		cm	Höherstufung beantragt				
derzeit kein Pflegegrad							

### 2.2 Diagnosen und Gründe für die Betreuungsbedürftigkeit

Demenz	Sturz/Unfall	Einsamkeit	Herzinfarkt
Alzheimer	Diabetes	Depression	Herzerkrankungen
Altersschwäche	Rheumatische Erkrankungen	Schlaganfall	Parkinson
Krebs	Angstzustände	Amputation	Osteoporose
geschwächt (z. B. durch Krankenhausaufenthalt)			

Weitere:

### 2.3 Toilette

Selbständig	Mit Hilfe	Teilinkontinenz	Vollinkontinenz
nachts Teilinkontinenz	nachts Vollinkontinenz		
<b>Hilfsmittel:</b>	Windel	Vorlagen	Urinflasche
Katheter	Stoma (Harnleiter)	Stoma (Darm)	
Wechseln der Windeln bei Inkontinenz:		ja	nein

### 2.4 Mobilität

uneingeschränkt	kann mit Hilfe laufen (z. B. Gehstock)
Rollator, Aufstehen mit Unterstützung möglich	Rollstuhl, Aufstehen mit Unterstützung möglich
Rollator, komplett hilfsbedürftig	Rollstuhl, aber selbständiges Aufstehen möglich
Rollator, aber selbständiges Aufstehen möglich	Rollstuhl, komplett hilfsbedürftig
<b>Falls bettlägerig:</b>	komplett hilfsbedürftig
die zu betreuende Person kann mithelfen	die zu betreuende Person muss angehoben werden

### 2.5 Körperlicher Zustand

gut	leidlich	schlecht	sehr schlecht	Tagesform abhängig
-----	----------	----------	---------------	--------------------

### 2.6 Geistiger Zustand

klar	dem Alter normal	apathisch	teilnahmslos	verwirrt	aggressiv
------	------------------	-----------	--------------	----------	-----------

### 2.7 Depression

Ja	Nein	falls ja	leicht	stark
----	------	----------	--------	-------

### 2.8 Kommunikation

<b>Sprache:</b>	gut	eingeschränkt	gar nicht möglich
<b>Hörvermögen:</b>	gut	eingeschränkt	gar nicht
<b>Sehvermögen:</b>	gut	eingeschränkt	gar nicht
<b>Hilfsmittel:</b>	Hörgerät	ja	nein
	Brille	ja	nein



## 2.9 Vorhandene Hilfsmittel

Pflegebett	Hebegurt	Hebesitz	Rollator
Rollstuhl	Patientenlift	Toilettenstuhl	Duschstuhl
Treppenlift	Dekubitusmatratze	Unterarmstützung	

Sonstige Hilfsmittel vorhanden?

## 2.10 Wird zukünftig ein ambulanter Pflegedienst für die hilfsbedürftige Person in Anspruch genommen?

Ja (1x/Woche)	Ja (mehrfach/Woche)	Ja (1x/Tag)	Ja (mehrfach/Tag)
---------------	---------------------	-------------	-------------------

Welche Aufgaben übernimmt der ambulante Pflegedienst?

Nein

## 3. Angaben und Aufgaben für das Betreuungspersonal

### 3.1 Leichte pflegerische Tätigkeiten

Körperhygiene	An Medikamenteneinnahme erinnern
Intimpflege	Flüssigkeitsaufnahme kontrollieren
An- und Auskleiden	Begleitung zum Arzt
Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	Hilfe bei der Toilette
Haarpflege	

Sonstiges:

### 3.2 Nächtliche Betreuung

Ist eine nächtliche Betreuung notwendig?

nein	Ja, gelegentlich	Ja, jede Nacht	Ja, mehrfach/Nacht
------	------------------	----------------	--------------------

### 3.3 Beliebte Beschäftigungstätigkeiten der betreuungsbedürftigen Person

Kochen/Backen

Tagesgeschehen

Natur/Tiere

Soziale Kontakte z. B. Seniorentreff, Nachbarn

Handarbeiten

Musik

Spaziergehen

Fernsehen

Lesen/Literatur

Gesellschaftsspiele

Sonstiges:

Informationen zum Umgang mit  
personenbezogenen Daten - Informationen  
für Kunden und Betreuungsbedürftige

**RECHTSGRUNDLAGE:** Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden als EU - DSGVO Europäische Datenschutzgrundverordnung genannt).

Bitte beachten Sie, dass der Verwalter Ihrer persönlichen Daten, die Firma Agentur Betreuung zuhaus' Margareta Schaffars Am Wartberg 14 97877 Wertheim (Deutschland) ist. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte den Angaben in der Fußzeile.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Durchführung der Vermittlung, des Auftrages und des Vertrags über die Erbringung der Tätigkeiten zur Verbesserung der Lebensqualität der zu betreuenden Person, bestehend aus hauswirtschaftlicher Versorgung, Betreuung und Pflegeunterstützung sowie der optionalen Aktivierung für Demenzkranke oder mit einem Risiko von dementiellen Erkrankungen, sowie zum Zwecke der Ergreifung geeigneter Maßnahmen verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Notwendigkeit der Erfüllung der o. g. Leistungen sowie die Notwendigkeit auf Ihren Wunsch hin entsprechende Maßnahmen ergreifen zu können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Gesundheitsdaten ist die Einwilligung des Betreuungsbedürftigen (vorausgesetzt, dass der Betreuungsbedürftige körperlich und rechtlich dazu in der Lage ist, eine solche Einwilligung zu geben) für die Erfüllung des Vertrags. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig. Sie ist jedoch notwendig, um unseren gemeinsamen Vertrag umzusetzen und Ihnen die im Vertrag genannten Leistungen zu erbringen. Die Forderung der Löschung Ihrer Daten (auch in Teilen) führt dazu, dass die Vertragsausführung nicht möglich sein wird.

## EINWILLIGUNGEN

Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, jedoch ist in einem solchen Fall die Erfüllung des Dienstleistungsvertrages und der darin genannten Leistungen nicht möglich. Um Ihre Zustimmung zu widerrufen, können Sie uns unter den oben der angegebenen Adresse kontaktieren (dies kann sowohl schriftlich als auch per E-Mail erfolgen).

Die Empfänger der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten sind: befugte Mitarbeiter des Datenverwalters, die die Daten in seinem Auftrag verarbeiten; kooperierende Entsendeunternehmer und Beteiligte, einschließlich Subunternehmer des Datenverwalters, die in seinem Auftrag Betreuungsleistungen erbringen; das Betreuungspersonal, das die oben genannten Leistungen erbringt, sowie die Beteiligten, die bei ihrer Erbringung als Vermittler fungieren.

Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer des nachstehend genannten Vertrags sowie nach seiner Beendigung über einen Zeitraum, der aus den geltenden gesetzlichen Bestimmungen resultiert verarbeitet. Sie sind berechtigt, den Zugang zu Ihren persönlichen Daten, ihre Löschung, Übermittlung, Berichtigung und Einschränkung der Verarbeitung zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Grundlage für jedwede Speicherung und Verarbeitung ist die EU - DSGVO (Europäische Datenschutzgrundverordnung) in der nationalen Verfassung.

Für den Fall, dass die betreuungsbedürftige Person aus rechtlichen oder körperlichen Gründen nicht in der Lage ist, ihre Einwilligung für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu erteilen, ist eine diesbezügliche Erklärung des Kunden erforderlich, da wir in diesem Fall Daten über die Gesundheit des Patienten in einem Umfang verarbeiten werden, der zur Erfüllung des Vertrags gemäß Art. 9 Abs. 2 c) der EU-DSGVO dient. Dieser Artikel besagt, dass Gesundheitsdaten in einer Situation verarbeitet werden können, in der die betroffene Person, (im Falle von Dienstleistungen des Datenverwalters die betreuungsbedürftige Person) aus körperlichen oder rechtlichen Gründen außerstande ist, ihre Einwilligung zu geben, obwohl die Verarbeitung zum Schutz ihrer lebenswichtigen Interessen erforderlich ist.

## WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN ERHOBEN UND VERARBEITET?

Zum Zwecke der Durchführung der Vermittlung, des Auftrages und des Vertrags über die Erbringung der Tätigkeiten zur Verbesserung der Lebensqualität der zu betreuenden Person, bestehend aus hauswirtschaftlicher Versorgung, Betreuung und Pflegeunterstützung sowie der optionalen Aktivierung für Demenzkranke oder mit einem Risiko von dementiellen Erkrankungen, sowie zum Zwecke der Ergreifung geeigneter Maßnahmen werden nachstehende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Vorname, Nachname, Kontaktdaten (E-Mail und Telefon) sowie Informationen über den Wohnort des **Kunden**. Diese Daten werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) der EU - DSGVO verarbeitet, d.h. um den Auftrag und Vertrag zu erfüllen, wenn der Kunde als Bevollmächtigter des Betreuungsbedürftigen handelt;





Informationen zum Umgang mit  
personenbezogenen Daten - Informationen  
für Kunden und Betreuungsbedürftige

- Vorname, Nachname, Kontaktdaten (E-Mail und Telefon) des Betreuungsbedürftigen (auch wenn er über einen Bevollmächtigten handelt), sowie Informationen über den Wohnort des Kunden. Diese Daten werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) der EU - DSGVO verarbeitet, d. h. um den Auftrag und eventuellen Vertrag zu erfüllen;
- die vorgenannte personenbezogenen Daten des Kunden und des Betreuungsbedürftigen können auch dann verarbeitet werden, wenn ein berechtigtes Interesse des Datenverwalters besteht, wie insbesondere die Gewährleistung der Sicherheit für Kunden oder Betreuungsbedürftigen oder Geltendmachung von Ansprüchen d.h. gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) der EU - DSGVO;

- personenbezogene Daten des Kunden und des Betreuungsbedürftigen können auch dann verarbeitet werden, wenn dies nach den allgemein geltenden Vorschriften erforderlich ist (gesetzliche Verpflichtung des Datenverwalters), d.h. gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) der EU - DSGVO. (z.B. steuerrechtliche Vorschriften).

Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zum Gesundheitszustand des Betreuungsbedürftigen, die für die Erbringung von Pflegeleistungen und Haushaltshilfe notwendig sind. Es handelt sich dabei um Daten über die Krankheiten, den Gesundheitszustand, die Bedürfnisse des Betreuungsbedürftigen, den Umfang der erforderlichen Pflege des Betreuungsbedürftigen. Wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage:

- der Einwilligung des Betreuungsbedürftigen oder seines Bevollmächtigten (z. B. des Kunden) für die Datenverarbeitung, wenn der Betreuungsbedürftige in der Lage ist, der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zuzustimmen oder eine entsprechende Vollmacht zu erteilen;

- von Art. 9 Abs. 2 Buchstabe c) EU - DSGVO. Dieser Artikel besagt, dass Gesundheitsdaten in einer Situation verarbeitet werden können, in der die betroffene Person, (betreuungsbedürftige Person) aus körperlichen oder rechtlichen Gründen außerstande ist, ihre Einwilligung zu geben, obwohl die Verarbeitung zum Schutz ihrer lebenswichtigen Interessen erforderlich ist - wenn der Betreuungsbedürftige aus körperlichen oder rechtlichen Gründen außerstande ist eine entsprechende Einwilligung oder Vollmacht zu erteilen. In diesem Fall benötigt der Datenverwalter eine diesbezügliche Erklärung des Kunden.

## WEM KÖNNEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBERTRAGEN?

Personenbezogene Daten können im Rahmen einer Übertragung anderen Stellen, insbesondere Entsendeunternehmen anvertraut werden, deren Tätigkeit für die Erbringung von Leistungen erforderlich ist, oder anderen Stellen, wenn eine gesetzliche Grundlage dafür vorhanden ist, z.B. um Pflegeleistungen für den Betreuungsbedürftigen zu erbringen oder um Ansprüche gegen den Datenverwalter geltend zu machen. Im Falle einer solchen Übertragung werden die Daten auf Grundlage einer separaten Vereinbarung über die Übertragung personenbezogener Daten übermittelt, die zwischen dem Datenverwalter und der Einrichtung, der die Daten übertragen wurden, geschlossen wurde. Gleichzeitig teilen wir Ihnen mit, dass der Inhalt dieser Daten minimiert wird und in Fällen, in denen es möglich ist, wird ihre Anonymisierung vorgenommen. Im Rahmen der Übertragung personenbezogener Daten können personenbezogene Daten auch an juristische Personen, die übers Kapital oder Personen mit der Gesellschaft verbunden sind, übertragen werden, sofern hierfür eine rechtliche Grundlage besteht.

Personenbezogene Daten werden auch in diesem Umfang berechtigten Mitarbeitern des Datenverwalters und Auftragnehmern (Betreuern, die Dienstleistungen für den Betreuungsbedürftigen erbringen) zur Verfügung gestellt.

Personenbezogene Daten werden ohne gesonderte Einwilligung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation nicht übertragen.

## WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Sowohl der Kunde als auch der Betreuungsbedürftige (auch wenn er über den Bevollmächtigten handelt) haben das Auskunftsrecht hinsichtlich der Daten, das Recht auf ihre Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Übertragung der Daten, Erhebung eines Widerspruchs, und wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Zustimmung erfolgt - das Recht diese Zustimmung zu widerrufen.

Sowohl bezüglich der Daten, die auf Grundlage der EU - DSGVO, als auch der Zustimmung verarbeitet werden, kann der Kunde und der Betreuungsbedürftige eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg) einreichen wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Bestimmungen der EU - DSGVO verletzt. Wir empfehlen Ihnen, sich zuvor mit dem Datenverwalter in Verbindung zu setzen, um sämtliche Zweifel auszuräumen.

## WIE LANGE WERDEN PERSONENBEZOGENE DATEN VON UNS VERARBEITET?

Nach Beendigung der Zusammenarbeit werden personenbezogene Daten nur zur Verjährung von Ansprüchen oder länger verarbeitet, sofern dies nach allgemein geltendem Recht erforderlich ist. Wenn die Grundlage für die Datenverarbeitung die Zustimmung ist, werden sie sofort nach dem Widerruf gelöscht.

**HINWEIS:** Falls irgendwelche Informationen in diesem Dokument für Sie unklar sein, stehen wir Ihnen unter folgender Telefonnummer: 09342-9151977 oder Email [datenschutz@betreuung-zuhaus.de](mailto:datenschutz@betreuung-zuhaus.de) zur Verfügung.